



走进网络 贴近安全

——网络安全科普手册

前言

当今社会，不同年龄、职业、生活环境的人们，几乎都会随时随地接触到计算机网络，它为我们的工作和生活带来了极大的便利，使我们的生活变得更加丰富多彩。但在享受网络带给我们好处的同时，也面临着计算机病毒、黑客攻击、网络诈骗、个人信息泄露乃至国家机密泄露等危险和危害。

对此，习近平总书记指出“没有网络安全，就没有国家安全。”并进一步提出“依靠人民维护网络安全，首先要培养人民的网络安全意识，树立正确的网络安全观。”可见，当今社会，网络安全意识对于个人、组织乃至国家而言，已经不是奢侈品，而是必需品，每个人都应提升网络安全意识。

随着《网络安全法》的发布与实施，普法教育也需要同步开展。针对当前网民安全意识教育的难点和痛点，在浙江省科学技术协会的指导下，杭州安恒信息技术股份有限公司利用多年从业经验，结合真实案例编撰本书，旨在提升网民安全上网意识，科普网络安全知识，逐步建立起全社会对网络安全问题的认识和应对技能。

目录/contents

一、工作篇

- ◉ 办公环境 02
- ◉ 办公设备 04
- ◉ 文件数据 07
- ◉ 账号密码 09

二、生活篇

- ◉ 社交账号 12
- ◉ 网络交易 13
- ◉ 预防诈骗 15
- ◉ 个人信息 19

三、法律篇

- ◉ 网络安全法 23

工作篇




工作篇——办公环境

 **遵守办公场所的管理制度，非工作设备不要接入到办公网络。**

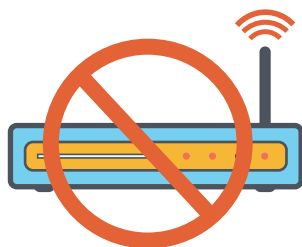
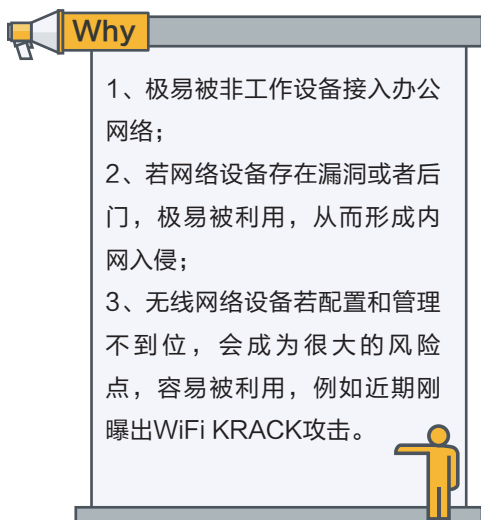
Why

- 1、非工作设备接入办公网络后，可以访问共享资源，如机密或重要文件等，一旦被恶意修改、拷贝、删除，会形成巨大损失；
- 2、非工作设备可能携带病毒、木马等，接入局域网后传播给内网的其他电脑，造成恶劣影响；
- 3、非工作设备若下载文件或者在线游戏、在线视频等，挤占网速，影响正常工作秩序等。



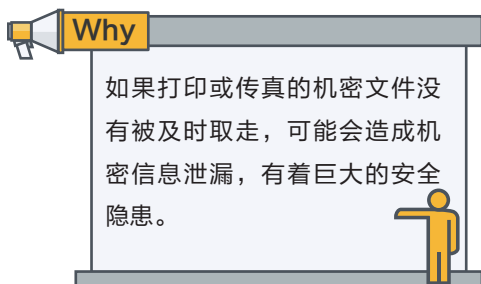
工作篇——办公环境

 **不得擅自增加网络设备及节点，如交换机、无线路由器等。**



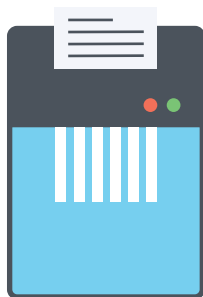
无线路由器

 **打印、传真完毕应立即取走文件。**

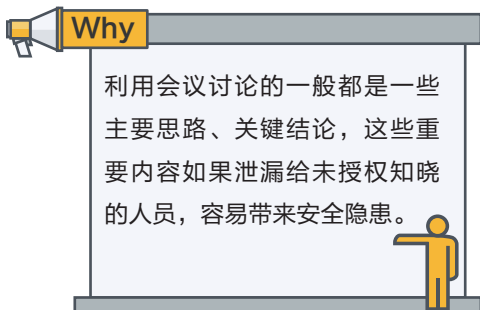


工作篇——办公环境

 纸质文件妥善保管，切忌随意放置或丢弃含有敏感信息的纸质文件，废弃文件用碎纸机粉碎。

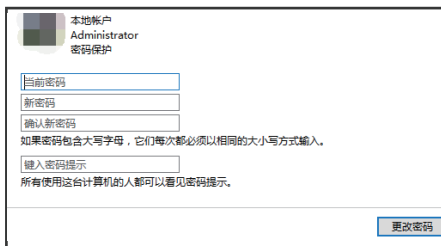


 会议期间，禁止未授权的拍照、录音及录像，会后不要遗留重要文件，及时清理白板等。



工作篇——办公设备

电脑一定要设置开机密码。



Windows系统密码设置方式：

按照先后顺序，依次使用鼠标点击“开始”菜单中的“控制面板”下的“用户账户”，选择账户后点击“创建密码”，输入两遍密码后按“创建密码”按钮即可。

打开操作系统的自动更新。

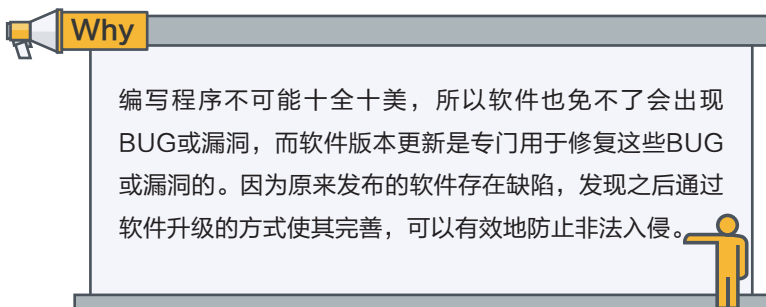
Windows系统自动更新设置：

按照先后顺序，依次使用鼠标点击“开始”菜单中的“控制面板”下的“系统和安全”，选择单击“Windows更新”下的启用或关闭自动更新，在弹出的更改设置对话框，选择重要更新下拉菜单中的“自动安装更新（推荐）”。



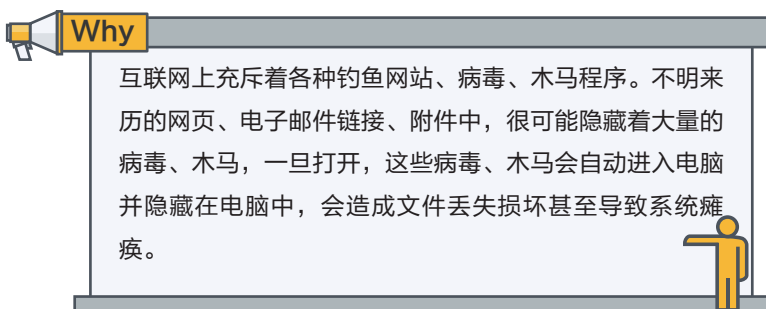
安装防火墙和防病毒软件，并定期升级所安装的软件也应尽快升级到最新版本

工作篇——办公设备



✓ 不要打开来历不明的网页、电子邮件链接或附件，不要随意接受陌生人的文件。

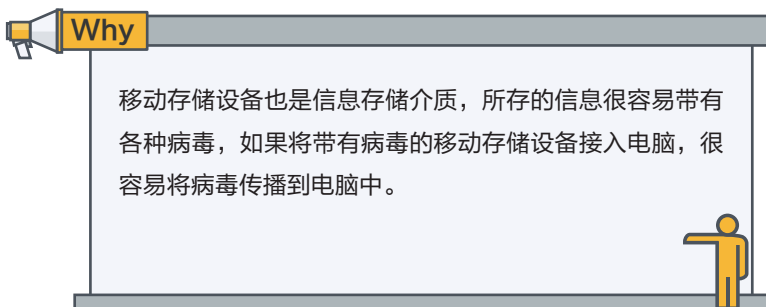
✓ 下载软件时尽量到官方网站或大型软件下载网站，在安装软件或打开来历不明的文件前先杀毒。



⚡ 电脑插入移动存储设备时，如移动硬盘、U盘等，首先进行病毒扫描。



工作篇——办公设备

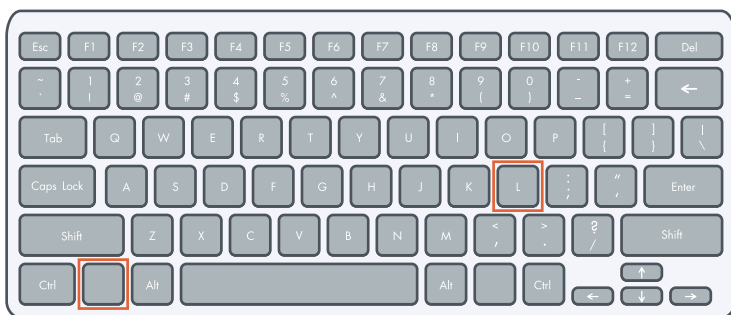


 **临时离开电脑时，一定要将屏幕锁定，避免在离开期间电脑被人恶意利用。**



电脑锁屏操作：

首先设置系统密码，见前文“Windows系统密码设置方式”。当离开电脑前，同时按下键盘上的Win键+L键即可完成立刻锁屏操作。（如下图）



当电脑、U盘等办公设备损坏时，由单位管理员进行处置，不要私自丢弃处理。

工作篇——文件数据



工作沟通工具建议使用钉钉，并强烈推荐**使用第三方加密工具——密盾对聊天内容和文件传输进行加密。**



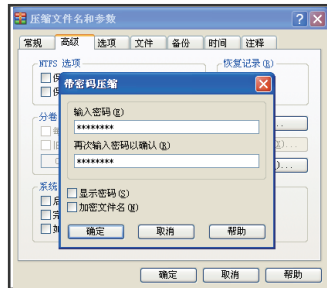
安恒密盾

做好重要资料文件的备份，以备当文件遭到严重破坏时，能迅速修复数据，降低损失。**对重要、敏感的文件进行加密，避免文件被直接利用。**



文件加密小Tips

- 1、office文件加密：按照先后顺序，依次使用鼠标点击左上角office图标，弹出菜单中的“准备”下的“加密文档”，然后输入密码即可。
- 2、压缩文件加密：右键点击要压缩加密的文件，选择“添加到压缩文件”，在“高级”标签页中勾选“设置密码”，然后输入密码开始压缩。



电脑中的文件可用加密软件进行加密，例如Windows系统自带的BitLocker或者开源软件TrueCrypt等。

工作篇——文件数据

✓ Windows BitLocker设置：

按照先后顺序，依次使用鼠标点击“开始”菜单中的“控制面板”下的“BitLocker驱动器加密”，选择需要加密的数据盘，在弹出的设置对话框中，勾选“使用密码解锁驱动器”，输入密码后等待系统完成加密即可。（如下图）



普通文件删除，记得清空回收站。

敏感文件删除，可以使用安全删除软件进行数据擦除，如“文件粉碎机”等，若没有安全删除软件时，可采用数据反复覆盖的方式，避免敏感文件被恢复。

数据删除小Tips

- 1、U盘、移动硬盘删除数据：反复往U盘、移动硬盘中拷贝和删除非敏感文件。
- 2、数码相机删除数据：在删除隐私照片之后继续多拍几张照片来覆盖数据。



工作篇——账号密码

 **不要将账号密码写在纸上，并贴到显眼位置。**

账号备忘录

账户平台	账户名	邮箱	密码
百度	anheng	anhengxinxi@XX.com	123456
腾讯	anheng	anhengxinxi@XX.com	123456
网易	anheng	anhengxinxi@XX.com	123456
阿里	anheng	anhengxinxi@XX.com	123456

 **不同平台使用不同的密码，且设置得尽量复杂。**

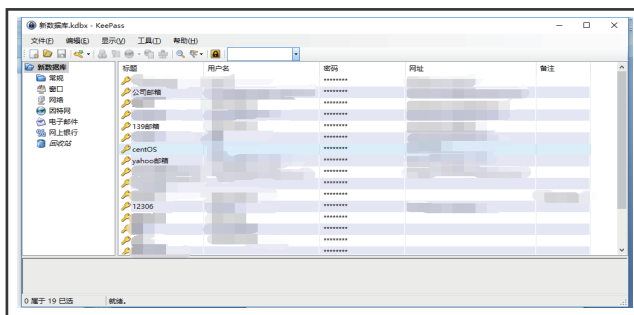
密码设置小Tips


- 1、组合法：使用方便记忆的组合方式编排密码。例如用单位名称、单位地址、平台缩写、时间等等，中间穿插特殊字符的方式进行组合。
- 2、短语法：找到一个生僻但易记的短语或句子（可以摘自歌曲、书本或电影），然后创建它的缩写形式，其中包括大写字母和标点符号等。
- 3、替换法：用数字或符号来替换选定的字母，从而提高密码的复杂性。
- 4、键盘法：使用Z字型或者多条短线连接键盘上的字符，并结合数字和特殊字符形成密码。



工作篇——账号密码

 可以使用密码管理软件进行账号密码管理，如keepass、1password等。



 不要使用“记住密码”和“自动登录”功能。

欢迎登录研发管理平台

自动登录 记住密码

生活篇



生活篇——移动设备

 **移动设备下载应用软件，尽量去系统自带的官方应用商店或应用的官方网站下载，安装应用时，谨慎授予应用所需的权限。**

 Why

1、目前手机、平板电脑的APP应用市场多如牛毛，各市场对上架的APP审核力度不一，且一些对安全性重视不够的应用市场容易被黑客入侵，导致正常的APP被替换为恶意APP。

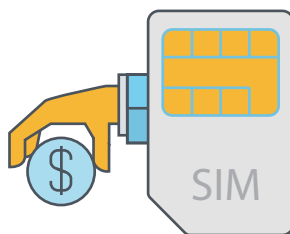
2、应用经常会向用户索要超出其功能范围之外的权限，若全部授权，会带来隐私泄露的风险。



 **SIM卡设置PIN码，当手机重启或更换手机后必须输入PIN码才能正常使用这个号码。**

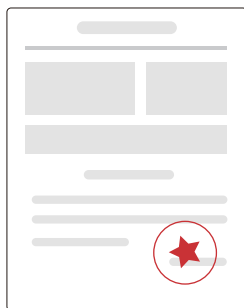
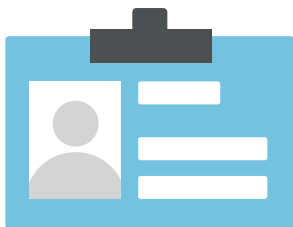
 Why

手机丢失后，如果不及时挂失SIM卡，可轻易将SIM卡换到另一部手机里收取验证信息，通常只需要证件号码、银行卡和短信验证，就可以注册银行快捷支付，不法分子很容易盗取银行卡内的资金。

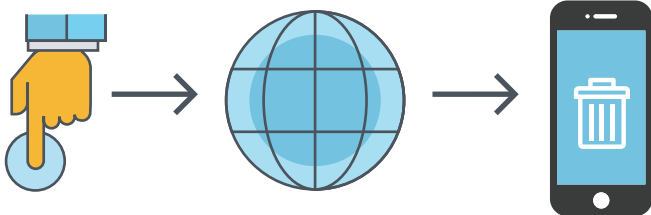


生活篇——移动设备

 手机或SD卡上不要存储敏感信息，如身份证照片、银行卡照片、工作文档等。



 安装防盗软件，一旦丢失，可以通过远程指令，清空手机内的文件和数据。



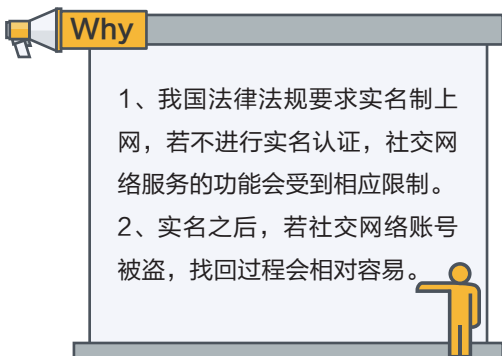
手机丢失后，应立即做的事情：

- 1、挂失手机号码；
- 2、致电冻结银行网银；
- 3、挂失支付帐号，重置支付密码；
- 4、尽快更改重要APP密码。

生活篇——社交账号

 **开通实名认证，并绑定手机号：**

不同社交账号设置不同密码，尽量由大小写字母、数字和其他字符混合组成，并定期修改密码，不要直接用生日、电话号码、证件号码等有关个人信息的数字作为密码。有多重验证登录保护的平
台，尽量开启登录保护。



在公共电脑或公共设备上登录社交账号时，**警惕输入账号密码时被人偷看**；为防账号被病毒、木马的键盘记录，可先输入部分账户名和部分密码，然后再输入剩下的账户名和密码。



不要轻易相信社交网络上传言，任何消息都以权威发布为准，做到不信谣，不传谣。



当收到与个人信息和金钱相关（如中奖、集资等）的信息时要提高警惕。

生活篇——网络交易

 网络交易的威胁主要表现在三个方面。



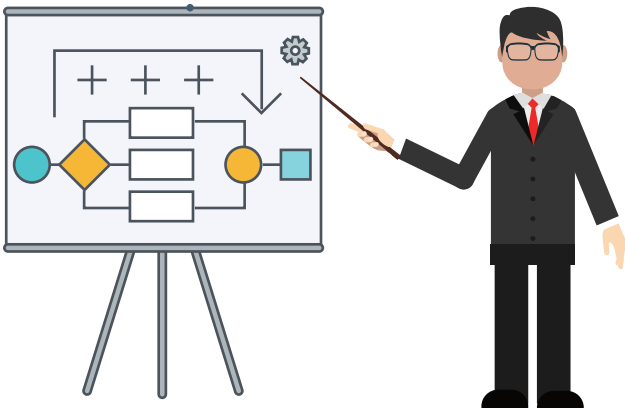
一、钓鱼网站：

将自己伪装成知名银行或信用卡公司等可信的品牌，获取用户的银行卡号、口令等信息。



二、病毒木马：

病毒、木马等恶意代码会监视浏览器正在访问的网页，获取用户账户、密码信息或者弹出伪造的登录对话框，诱骗用户输入相关密码，然后将窃取的信息发送出去。



生活篇——网络交易



三、密码破解：

很多人使用的密码都是“弱密码”，且在所有网站上使用相同密码或者有限的几个密码，易遭受攻击者暴力破解。



网络交易小Tips

- 1、核实网站真伪，尽量到知名、权威的网站购物，仔细甄别，严加防范。
- 2、尽量选择比较安全的第三方支付平台担保交易，切忌直接与卖家私下交易。
- 3、注意商家的信誉、评价和联系方式。
- 4、不贪小便宜，不要轻信网上低价推销广告，也不要随意点击未经核实的陌生链接。
- 5、不在网上购买非正当产品，如手机监听器、毕业证书、考题答案等。
- 6、使用移动支付时，最好绑定Ⅱ类或Ⅲ类的小额银行账户，以防账户被盗带来较大的资金损失。
- 7、删除有绑定银行卡的APP时，谨记先解绑银行卡。



生活篇——预防诈骗

网络诈骗手段等多种多样，已经成为一条完整的违法产业链，网络诈骗的不法分子结成团伙作案，各环节互不认识但分工协作、勾联紧密的利益链条。



骗术大揭秘之一： 身份冒充

- 1、冒充公检法工作人员拨打电话，以身份信息被盗用、涉嫌洗钱、贩毒等理由，要求将钱转入到“安全账户”配合调查。
- 2、冒充公司领导，发出要求快速转帐汇款的指令等。



骗术大揭秘之二： 金钱诱惑

- 1、重金求子，引诱上当后，以检查费、诚意金等理由行骗。
- 2、高薪招聘，要求到指定地点面试，随后要求交培训费、服装费，甚至陷入传销团伙。
- 3、网络兼职，以打字员、刷单员为名义，要求缴纳信息费等。



生活篇——预防诈骗



骗术大揭秘之三： 有奖活动

- 1、发布集赞、转发有奖等虚假活动，要求提供姓名、电话、地址等信息，套取足够信息后要求缴纳保证金、个人所得税、快递费等。
- 2、以热播栏目节目组的名义发短信，称被选为幸运观众，有巨额奖品，后以个人所得税、快递费等借口要求转账汇款。



骗术大揭秘之四：消费退款

- 1、以系统卡单、故障、无货等理由，发来退款网址，此退款网址是钓鱼网站，若按要求填入信息，则支付宝、银行卡的钱会被快速转走。
- 2、群发假冒银行卡消费短信，后以境外大额消费涉嫌洗钱为由，套取个人信息及银行卡信息，通过第三方支付的快捷支付进行消费。
- 3、以机票改签等，诱骗进行汇款操作。

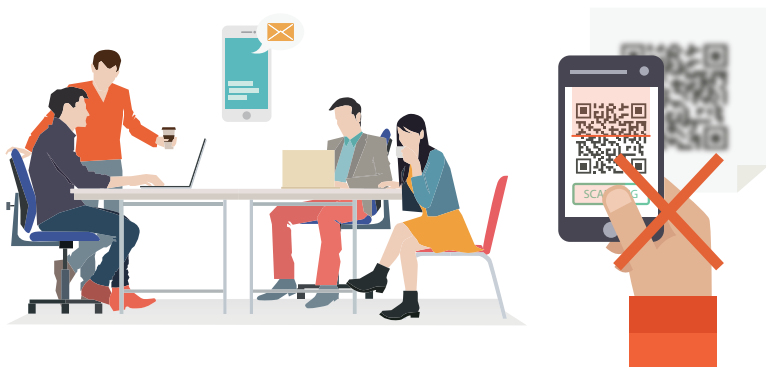


生活篇——预防诈骗



骗术大揭秘之五：恶意代码

- 1、利用伪基站群发网银系统升级、积分兑换等虚假链接，一旦点击后，手机便被植入盗取银行账号、密码、短信验证码的木马，从而实施犯罪。
- 2、以互联网公司的名义群发短信，包含钓鱼网站链接，进而获取账号密码等信息，转走账号中的资金。



骗术大揭秘之六：其他骗术

- 1、在公共场所设置与正规WiFi类似的山寨免密WiFi，一旦连接上，通过截取数据传输，轻松获取手机上各类App的账号密码以及隐私。
- 2、骗子用受害者临时身份证办理补卡，同时用骚扰软件打电话发短信轰炸受害者手机，以掩盖补卡业务提醒短信。然后用补办的手手机卡登录网银、第三方支付等平台，获取验证码盗取账户。
- 3、发布信用卡提额、低息贷款等广告，然后以验资、中介、手续费等名义要求转账。
- 4、发布虚假色情服务广告，待有人联系后，称需要先付款保证人身安全才能提供服务。

生活篇——预防诈骗

网络防骗“十”凡是

- 1、凡是自称公安机关、检察院、法院等单位要求汇款的；
- 2、凡是要求汇款到“安全账户”的；
- 3、凡是通知中奖、积分兑换要先交钱的；
- 4、凡是通知“亲朋好友”出急事要求汇款的；
- 5、凡是索要个人和银行卡信息及短信验证码的；
- 6、凡是说招聘又轻松、又高薪、还日结工作的；
- 7、凡是要求开通网银远程协助接受检查的；
- 8、凡是通知网购系统、订单错误需要进行操作的；
- 9、凡是自称领导要求突然汇款的；
- 10、凡是陌生网站要求输入银行卡信息的。

网络防骗“五”不要

- 1、不要轻信：中奖、红包、违法、洗钱等；
- 2、不要回拨：陌生信息提供的联系方式，不要致电联系；
- 3、不要点击：免费领奖、红包链接、视频相册等陌生链接统统不点；
- 4、不要透露：手机号、身份证号、银行卡号等一切隐私信息；
- 5、不要转账：不经核实的情况统统不要转账。

网络防骗“两”核实

1、核实可疑信息

陌生可疑的短信、电话、QQ、微信、邮件、通知等等，只要拿不准情况，都通过官方渠道进行核实；

2、核实转账请求

他人要求借钱、打款、线上支付、充值等等，所有金钱往来，一定要当面或电话联系到本人进行确认。

生活篇——个人信息

✓ 个人信息：

个人信息一般包括姓名、职业、职务、年龄、血型、婚姻状况、宗教信仰、学历、专业资格、工作经历、家庭住址、电话号码（手机用户的手机号码）、身份证号码、信用卡号码、指纹、病史、电子邮件、网上登录账号和密码等等。覆盖了人的心理、生理、智力，以及个体、社会、经济、文化、家庭等各个方面。



✓ 个人信息可以分为个人一般信息和个人敏感信息。

个人一般信息是指正常公开的普通信息，例如姓名、性别、年龄、爱好等。

个人敏感信息是指一旦遭泄露或修改，会对个人造成不良影响的个人信息。例如个人敏感信息可以包括身份证号码、手机号码、种族、政治观点、宗教信仰、基因、指纹等。

生活篇——个人信息



个人信息如何泄露的？

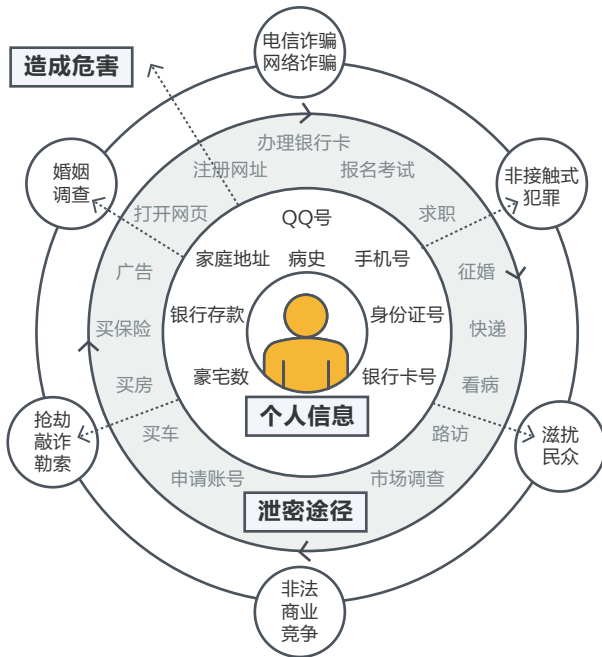
- 1、正常的社会活动被泄露，如旅馆住宿、保险公司投保、租赁公司、银行办证、电信、移动、联通、房地产、邮政部门等需要身份证件实名登记的部门、场所，个别人员利用登记的便利条件，收集客户个人信息，汇集成册，并按照一定的价格出售给需要购买的人；
- 2、利用各种活动引诱填写个人信息，如填写详细联系方式、收入情况、信用卡情况等内容就能参加抽奖活动，可以获得不等奖项的奖品；
- 3、一些互联网公司由于安全防范措施不到位，其用户的个人信息被黑客窃取等。



个人信息能用来干什么？

- 1、电信诈骗、网络诈骗等新型、非接触式犯罪。
如犯罪分子利用非法获取的公民家庭成员信息，向学生家长打电话谎称其在校子女遭绑架或突然生病，要求紧急汇款解救或医治，以此实施诈骗。
- 2、直接实施抢劫、敲诈勒索等严重暴力犯罪活动。
如2012年初，广州发生犯罪分子根据个人信息资料，冒充快递，直接上门抢劫，造成户主一死两伤的恶性案件。
- 3、实施非法商业竞争。
如以信息咨询、商务咨询为掩护，利用非法获取的公民个人信息，收买客户、打压竞争对手。
- 4、非法干扰民事诉讼。
如利用购买的公民个人信息，介入婚姻纠纷、财产继承、债务纠纷等民事诉讼。
- 5、滋扰民众。
通过网络人肉搜索、信息曝光等行为滋扰民众生活。

生活篇——个人信息



泄密原因

个人：疏忽管理，过量提供，随意丢弃

企业：贩卖牟利，随意保存，内部员工非法泄密，超授权使用，未及时销毁

犯罪份子：黑客攻击，恶意电话和短信，网站钓鱼，病毒和木马，社会工程攻击



如何防范个人信息泄露？

- 1、培养安全意识，做到不主动透露个人信息，不被利益诱惑泄露个人信息；
- 2、养成安全习惯，如密码设置、软件及时更新、软件授权、数据备份、不随意连接WiFi、勿见二维码就刷等；
- 3、善用法律维权，当发现个人信息泄露的确凿证据时，积极向监管单位进行举报。

法律篇



法律篇——网络安全法

网络不是法外之地，有哪些需要了解的法律知识呢？



一、网上何种行为会被认定为寻衅滋事罪？

利用信息网络辱骂、恐吓他人，情节恶劣、破坏社会秩序的，依照刑法第二百九十三条第一款第（二）项的规定，以寻衅滋事罪定罪处罚。

编造虚假信息，或者明知是编造的虚假信息，在信息网络上散布，或者组织、指使人员在信息网络上散布，起哄闹事，造成公共秩序严重混乱的，依照刑法第二百九十三条第一款第(四)项的规定，以寻衅滋事罪定罪处罚。



二、网上何种行为会被认定为敲诈勒索罪？

以在信息网络上发布、删除等方式处理网络信息为由，威胁、要挟他人，索取公私财物，数额较大，或者多次实施上述行为的，依照刑法第二百七十四条的规定，以敲诈勒索罪定罪处罚。



法律篇——网络安全法



三、网上的哪些行为会被认定为捏造事实诽谤他人？

根据《刑法》第二百四十六条第一款规定，以下情况会被认定为捏造事实诽谤他人：

- 1.捏造损害他人名誉的事实，在信息网络上散布，或者组织、指使人员在信息网络上散布的；
- 2.将信息网络上涉及他人的原始信息内容篡改为损害他人名誉的事实，在信息网络上散布，或者组织、指使人员在信息网络上散布的；
- 3.明知是捏造的损害他人名誉的事实，在信息网络上散布，情节恶劣的，以“捏造事实诽谤他人”论。

情节严重的包括：

1. 同一诽谤信息实际被点击、浏览次数达到五千次以上，或者被转发次数达到五百次以上的；
- 2.造成被害人或者其近亲属精神失常、自残、自杀等严重后果的；
3. 两年内曾因诽谤受过行政处罚，又诽谤他人的；
4. 其他情节严重的情形。

严重危害社会秩序和国家利益的包括：

1. 引发群体性事件的；
2. 引发公共秩序混乱的；
3. 引发民族、宗教冲突的；
4. 诽谤多人，造成恶劣社会影响的；
5. 损害国家形象，严重危害国家利益的；
6. 造成恶劣国际影响的；
7. 其他严重危害社会秩序和国家利益的情形。



法律篇——网络安全法



四、网上何种行为会被认定为非法经营罪？

违反国家规定，以营利为目的，通过信息网络有偿提供删除信息服务，或者明知是虚假信息，通过信息网络有偿提供发布信息等服务，扰乱市场秩序，属于非法经营行为“情节严重”，依照刑法第二百二十五条第(四)项的规定，以非法经营罪定罪处罚。



五、明知他人利用信息网络实施诽谤、寻衅滋事、敲诈勒索、非法经营等犯罪，为其提供资金、场所、技术支持等帮助的，会构成什么性质的犯罪？

以共同犯罪论处。



六、关于即时通信工具（如微信、腾讯 QQ 等）的公众信息服务有哪些管理规定？

国家互联网信息办公室2014年8月7日发布《即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定》，其中有以下几条：

第六条：即时通信工具服务提供者应当按照“后台实名、前台自愿”的原则，要求即时通信工具服务使用者通过真实身份信息认证后注册账号。即时通信工具服务使用者注册账号时，应当与即时通信工具服务提供者签订协议，承诺遵守法律法规、社会主义制度、国家利益、公民合法权益、公共秩序、社会道德风尚和信息真实性等“七条底线”。

第八条：即时通信工具服务使用者从事公众信息服务活动，应当遵守相关法律法规。对违反协议约定的即时通信工具服务使用者，即时通信工具服务提供者应当视情节采取警示、限制发布、暂停更新直至关闭账号等措施，并保存有关记录，履行向有关主管部门报告义务。

法律篇——网络安全法



当遇到安全事件时，可以向哪些专业机构求援？

类别	机构名称	网址
服务机构	国家互联网应急中心	www.cert.org.cn
	国家计算机病毒 应急处理中心	www.antivirus-china.org.cn
	中国信息安全测评中心	www.itsec.gov.cn
	杭州安恒信息 技术股份有限公司	www.dbappsecurity.com.cn
违法和 不良信息 举报	中国互联网违法和不良信息举报中心	net.china.com.cn
	中国互联网协会 反垃圾信息中心	www.12321.org.cn
	网络违法犯罪举报网站	www.cyberpolice.cn/wfjb
	网络不良与垃圾信息 举报受理中心	www.12321.cn
	UTN统一信任网络	www.trustutn.org
	网络社会诚信网	www.zx110.org
媒体宣传	E安全	www.easyaq.com